

هناك من يساعد

منذ عام 1999 تم إنشاء الخط الساخن لمساعدة المرأة ضد عنف الرجل، وذلك بإنشاء الجمعية النمساوية لاستقلال المرأة. وهي أول خط ساخن على مستوى الجمهورية لمساعدة المرأة ضد عنف الرجل على مدار أربع وعشرين ساعة. من أعضاء متخصصين.

الخبراء يقدمون المعلومات القانونية لحماية العائلة من العنف والمساعدات الأولية وكذلك المساعدات في الازمات وفي سرية تامة. مبدأنا أننا نقف إلى جانب المرأة المحتاجة للمساعدة.

خبرائونا يفقون دائماً في صف المرأة، يقدمون المساعدات من خلال خبراتهم وكذلك الاتصالات بكافة المؤسسات والهيئات المعنية لنقل وجهة نظر المرأة.

تقدم الخدمات عندنا من قبل نساء فقط.

النساء اللاتي يتعرضن للعنف يشعرن بالعزلة ويخجلن مما حدث لهن، كما يخشون عنف الرجل ونظرة المحيطين فيشعرن دائماً بالعجز وقلة الحيلة.

الاتصال بالخط الساخن يعني خطوة للأمام بالنسبة للمرأة المتصلة، ويتم في سرية تامة، وتحصل المرأة على المساعدات والإرشادات على كيفية التعامل مع العنف الواقع عليها. العاملات بالخط الساخن يعلمن جيداً نقاط الضعف عند المرأة المتعرضة للعنف.

إتصال تليفوني قد يعني إزالة العبء النفسي وزيادة القدرة على مواجهة المواقف الصعبة. الخدمات والمساعدات طوال اليوم ليلاً ونهاراً وفي أيام العطل عندما تكون معظم مراكز الرعاية مغلقة.

## خدمات

- ← إرشادات تليفونية مجانية للمرأة والأطفال والمراهقين الذين تعرضوا للعنف.
- ← استشارات سرية مدعومة بالثقة. على مدار أربع وعشرون ساعة وطوال العام.
- ← مساعدات سريعة في الحالات الحرجة والمستعجلة (الاتصال بالبوليس والجهات المسؤولة عند الحاجة).
- ← مساعدة الحالات الجديدة وإرشادها على الطريق الصحيح.
- ← خدمات إجتماعية ونفسية ونصائح وقت الأزمات.
- ← معلومات وإرشادات عن أماكن وجهات حماية المرأة على مستوى الجمهورية.
- ← إرشادات للمرأة عن أماكن الحماية والمساعدة.
- ← إرشادات عن الحقوق القانونية والاجتماعية التي تتعلق بالعنف الموجه للأسرة طبقاً للقانون النمساوي.

## المستهدفون:

- ← المرأة التي تعرضت للعنف النفسي والجسدي، والأطفال الذين يعانون من أزمات في العلاقات الإنسانية والحياة اليومية.
- ← الأشخاص المحيطين بالمرأة المعنية (الأفراد المحتاجين إلى النصائح والإرشادات من الأقارب والمعارف والأصدقاء.. إلخ)
- ← كل المؤسسات المهتمة بقضية العنف الموجه إلى الأسرة والتي تحتاج إلى معلومات.
- ← مراكز الإعلام والتوعية.

الاتصال بنا على تليفون: 0800/222555  
على مدى أربع وعشرون ساعة طوال العام

نقدم مساعداتنا وإرشاداتنا باللغات الآتية:

العربية، التركية، السلوفاكية، البوسنية والكرواتية.