

HİZMETLERİMİZ:

- Şiddete maruz kalan kadınlara, çocuklara ve gençlere telefon ile acil danışma ve kriz anında danışma (**ücretsiz**)
- Danışmamız gizli ve güvenilir yapılmaktadır
- Hergün 24 saat boyunca bize ulaşabilirsiniz (yılda 365 gün)
- Acil durumlarda çabuk yardım (gerekli olduğunda sizin adınıza telefon ile polise ve jandarmaya müdahale etmeleri için haber verebiliriz)
- Size uygulanan şiddet durumunun incelenmesi, yükünüzün hafifletilmesi ve yönlendirme konusunda yardım
- Psikolojik ve sosyal krizlerde müdahale
- İlerisi için Avusturya'daki danışma ve yardım kurumları hakkında bilgi
- Durumunuza göre bölgesel bir 'kadınları koruma ve danışma kurumuna' sevk

HEDEF KİTLEMİZ:

- Fiziksel, psikolojik ve cinsel şiddete maruz kalan kadınlar veya tehdit altında olan kadınlar ve çocuklar, eşleri ile kriz durumu yaşayan ve yaşam krizinde bulunan kadınlar
- Söz konusu olan şahısların çevresinden kişiler (bilgi isteyen akrabalar, tanıdıklar, komşular, iş arkadaşları v.s.)
- Şiddet konusu ile karşılaşan ve konu hakkında bilgi ihtiyacı duyan kurumlar
- Medya ve kamu

**BIZE BU TELEFON NUMARASINDAN
ULAŞABİLİRSİNİZ 0800/222 555!**

AVUSTURYA'DAKİ HER BEŞ KADINDAN BİRİ ŞİDDETE MARUZ KALMAKTADIR. AMA YALNIZ DEĞİLSİNİZ, YARDIM VAR!

Erkek şiddetine karşı **Kadınlar İçin Yardım Hattı (Frauenhelpline)** Haziran 1999'dan beri hizmet vermektedir. Avusturya Otonom/Özerk Kadın Sığınma Evleri Derneği'nin bir kuruluşudur. Kadınlara karşı şiddet konusunda **ülke genelinde ücretsiz olarak hizmet** veren ilk yardım hattıdır, **bütün gün boyunca** profesyonel elemanlarımız sizlere danışma hizmeti vermektedir.

Uzmanlarımız gizli olarak ilk acil danışma ve kriz danışma hizmeti, ayrıca temel/yasal hukuki bilgi vermektedir, bunları **aile içi şiddet ile ilgili federal koruma yasasına** göre yapmaktadır.

Danışmada prensip olarak **yardım arayan kadınların tarafını tutarız**. Danışmanlar mağdurun yanında yer almaktadır ve kendisini içinde bulunduğu durumu en iyi bilen kişi olarak görmektedirler. Dışarıya karşı veya müdahale ve/veya başka kurumlarla bağlantı kurulduğunda, her zaman mağdurun görüşünden yola çıkılmaktadır.

Telefon ile arayan kadınlara yalnızca kadın danışmanlar hizmet vermektedir.

Şiddete maruz kalan kadınlar, çoğunlukla kendilerini yapayalnız hissederler ve kendilerine yapılanlardan dolayı utanç duyarlar. Eşinden korkmalarına ve çevre ne der korkusuna bir de suçluluk ve acizlik eklenmektedir. Yaşamış olduğu şiddete karşı çıkması ve yardım alması için gizli yardım hattına telefon etmek bu kadınlar için ilk adım olabilir.

Yardım hattımızda çalışan elemanlarımız aile içi şiddete maruz kalan kadınların ne gibi zorluklar içinde olduklarını bilmektedirler. Telefonla konuşmak zor durumda olduğunuzda **sizi rahatlatır ve size güç** (psikolojik) verir.

Danışma hizmeti ve yardım **'geceleri ve hafta sonlarında'** da verilmektedir – ki bu saatlerde diğer danışma yerlerinin hepsi kapalıdır. Daha detaylı danışma ve kişisel danışma konularında yardım arayan şahıslar kendi bölgelerindeki kadınlara yönelik kurumlara yönlendirilmektedir.

Ayrıca belirli saatlerde aşağıdaki dillerde danışma hizmeti vermekteyiz:

Arapça, Boşnakça- Hırvatça- Sırpça, Slovakça, Slovence, Türkçe