

PONUDE:

- Telefonski prvo i krizno savjetovanje za žene, djecu i maloljetnike, koji su postali žrtve nasilja (besplatno)
- Anonimno i povjerljivo savjetovanje
- Dnevna dostupnost od 0-24 sata (365 dana u godini)
- Brza pomoć u akutnim situacijama (u datom slučaju telefonska intervencija kod policije i žandarmerije i.t.d.)
- Razjašnjavanje aktuelne situacije, rasterećenje i pomoć u daljnoj orijentaciji
- Psihosocijalna krizna intervencija
- Informacija o daljnoj ponudi savjetovanja i zaštite u cijeloj Austriji
- Posredovanje na regionalne zaštite ustanove i savjetovališta za žene
- Informacije o pravnim i socijalnim pitanjima u vezi s nasiljem nad ženama i djecom

ODGOVARAJUĆE SKUPINE:

- Žene i njihova djeca koji su pogođene ili ugrožene tjelesnim, psihičkim i seksualnim nasiljem i žene u partnerskom i životnom krizom
- Osobe iz sredine pogođenih nasiljem (rodbina, znanci, susjedi i radne kolege koji traže savjet)
- Ustanova koje su konfrontirane sa temom nasilja i trebaju informacije
- mediji i javnost

NAZOVITE NAS NA TELEFON 0800/222 555!

SVAKA PETA ŽENA U AUSTRIJI JE POGOĐENA NASILJEM. IPAK POSTOJI POMOĆ!

Telefonska pomoć za žene (HELPLINE) pogođene muškim nasiljem postoji od juna 1999 kao Organizacija Udruženje samostalnih austrijskih kuća za žene. Ona je **prva besplatna pomoć telefonom u cijeloj Austriji** veza za pomoć za žrtve nasilja nad ženama, koju **bezprekidno** opslužuju profesionalno obučene saradnice.

Saradnice nude anonimno prvo i krizno savjetovanje i informaciju o pravnim osnovama, između ostalog o **saveznom zakonu o zaštiti od nasilja u porodici**.

Za savjetovanje važi princip stati na stranu žene koja traži pomoć. Savjetnice se postavljaju na stranu žrtve i uzimaju nju kao stručnjaka njezine situacije. Također prema vani, odnosno kod intervencija i uspostavljanja kontakta prema drugim institucijama se zastupa kazivanje one žene koja traži pomoć.

Žene koje traže pomoć isključivo dobijaju pomoć od ženama.

Žene pogođene nasiljem, osjećaju se vrlo često usamljenim i srame se za ono što im je učinjeno. Pored straha pred nasilnim partnerom i brizi o reakciji okoline dolazi često i osjećaj krivice i o čaja. Anonimni poziv kod HELPLINE-telefonska pomoć-može za pogođenu ženu biti prvi korak da se protiv doživljenog nasilja usprotivi i potraži pomoć.

Savjetnice HELPLINE-telefonska pomoć-znaju da saznaju poteškoće kod žena, koje su pogođene nasiljem u partnerstvu. Savjet telefonom omogućuje **rasterećenje** i daje **snagu** u jednoj teškoj psihičkoj situaciji.

Savjetovanje i pomoć se nudi također po noći i tokom vikenda-tada kada je većina savjetovališta zatvorena. Za daljne i lične savjete svi oni koji traže pomoć se upućuju na regionalne ustanove za žene.

Nudimo u određenom vremenu savjetovanje u sljedećim jezicima: arapski, bosnički-hrvatski-srpski, slovenski, slovački i turski