

POSKYTUJEME:

- Telefonická krízová poradenská činnosť pre ženy, deti a mládež postihnutých násilím (bezplatne)
- Anonymná a dôverná porada
- Možný kontakt denne od 0 – 24 hodín (365 dni v roku)
- Rýchla pomoc v akútnych situáciách (prípadne telefonická intervencia na polícií, atď.)
- Objasnenie aktuálnej situácie, získanie pocitu úľavy a orientačná pomoc
- Psychosociálna krízová intervencia
- Informácie o ďalších inštitúciách, ktoré poskytujú poradu a podporu v celom Rakúsku
- Sprostredkovanie podľa individuálnej potreby s regionálnymi ochrannými a poradenskými inštitúciami pre ženy
- Informácia o právnych a sociálnych otázkach v súvislosti s násilím proti ženám a deťom

CIEĽOVÉ SKUPINY:

- Ženy a ich deti, ktoré sú postihnuté alebo ohrozené fyzickým, psychickým a sexuálnym násilím, ako aj ženy v partnerskej a životnej kríze
- Osoby z prostredia týraných žien (príbuzní, známi, susedia, kolegovia, atď., ktorí potrebujú radu)
- Inštitúcie, ktoré sa zaoberajú týraním a potrebujú informácie
- Média a verejnosť

ZAVOLAJTE NA ČÍSLO: 0800/222555!

KAŽDÁ PIATA ŽENA V RAKÚSKU JE POSTIHNUTÁ NÁSILÍM. DÁ SA IM POMÔCŤ!

Pomocná linka pre týrané ženy existuje od júna roku 1999 ako inštitúcia spolku autonómnych Rakúskych azylových domov pre týrané ženy. Je to **prvá bezplatná pomocná linka** v odbore násillia proti ženám, **pre celé Rakúsko**, ktorá je **24 hodín k dispozícii** a je profesionálne vedená našimi pracovníčkami.

Expertky poskytujú anonymnú krízovú poradenskú činnosť a informácie o základných právach ako aj o **Rakúskych zákonoch o ochrane proti domácim násilím**.

Poradu poskytujeme **v záujme žien, ktoré hľadajú pomoc**. Poradkyne sú na strane týraných žien a dávajú im možnosť rozhodnúť sa v daných situáciách. Vo verejnosti, respektíve pri intervenciách a/alebo pri kontakte s druhými inštitúciami zástupujú hľadisko volajúcej ženy.

Ženy, ktoré zavolajú, dostanú radu len od žien.

Ženy, ktoré su týrané, sa často cítia opustené a hanbia sa za to, čo sa im stalo. Okrem strachu z násilným partnerom a starosti o reakcie prostredia, majú často pocit viny a bezmocnosti. Telefónny kontakt na anonymnú pomocnú linku môže pre týrané ženy znamenať prvý krok, aby sa proti zažitému násilliu bránili a poskytla sa im pomoc.

Pracovníčky pomocnej linky poznajú problémy týraných žien. Telefónny kontakt dá **úľavu a silu** v (psychicky) problematických situáciách.

Poradu a pomoc poskytujeme aj v noci a cez víkend – teda aj vtedy, keď iné poradne sú zatvorené. Pre ďalšiu a osobnú konzultáciu sprostredkujeme ženám pomoc v regionálnych ženských inštitúciách.

Ponúkame v určitom čase poradu aj v nasledujúcich jazykoch: arabský, bosniacký-chorvátsky-srbský, slovinský, slovenský a turecký