

PONUDBA:

- Telefonska pomoč v kriznih situacijah za ženske, otroke in mladino, ki doživljajo nasilje (brezplačno)
- Anonimno in zaupno svetovanje
- Pripravljenost za pomoč od 0. do 24. ure (365 dni na leto)
- Hitra pomoč v nujnih situacijah (ko je potrebna - tudi telefonska intervencija na policiji, itd.)
- Razjasnitve situacije, razbremenitev in pomoč pri iskanju rešitev
- Psihosocialna intervencija v kriznih situacijah
- Informacije o nadaljnjih ponudbah svetovanja in podpore po celi Avstriji
- Napotitev na regionalne posvetovalnice in zatočišča za ženske
- Informacije glede pravnih in socialnih vprašanj povezanih z nasiljem nad ženskami in otroki

CILJNE SKUPINE:

- Ženske, ki doživljajo fizično, duševno ali spolno nasilje, krizo v partnerstvu ali življenjsko krizo
- Ljudje iz okolja prizadetih (sorodniki, znanci, sosedje, sodelavke in sodelavci, ki potrebujejo nasvet)
- Institucije, ki se soočajo z nasiljem in potrebujejo informacije
- Mediji in javnost

POKLIČITE NAS NA ŠTEVILKO 0800/222 555!

VSAKA PETA ŽENSKA V AVSTRIJI DOŽIVLJA NASILJE. TODA POMOČ OBSTAJA!

Telefon za pomoč ženskam izpostavljenim moškemu nasilju obstaja od junija 1999 kot ustanova društva *Autonome Österreichische Frauenhäuser* in je prva brezplačna linija za pomoč na področju nasilja nad ženskami in otroki, ki deluje po celi Avstriji. Strokovno izobražene sodelavke so dosegljive 24 ur na dan.

Strokovnjakinje ponujajo prvo in krizno svetovanje in dajejo informacije o pravnih podlagah, med drugimi tudi o Zveznem zakonu za zaščito pred nasiljem v družini.

Svetovanje temelji na **načelu pristranskosti**. Svetovalke stojijo na strani prizadete ženske, ki ohranja položaj strokovnjakinje v situaciji. Tudi navzven oziroma ob intervencijah in/ali ob vzpostavljanju stika z drugimi institucijami zastopajo svetovalke stališče ženske.

Ženskam, ki doživljajo nasilje, svetujejo samo ženske.

Ženske izpostavljene nasilju, se pogosto počutijo prepuščene same sebi in jih je sram tega, kar doživljajo. Strahu pred nasilnim partnerjem in skrbi zaradi reakcije okolice se pogosto pridružuje še občutek krivde in nemoči. Klic na anonimni telefon lahko pomeni za prizadeto žensko prvi korak k obrambi pred nasiljem.

Sodelavke linije za pomoč poznajo težave žensk, ki doživljajo nasilje v odnosih. Telefonski svetovalni pogovor omogoča **razbremenitev in podporo** v (psihično) zahtevni situaciji.

Svetovanje in pomoč je na razpolago tudi ponoči in med vikendi – takrat, ko večina drugih posvetovalnic ne dela. Za dodatno osebno svetovanje se žensko, ki išče pomoč napoti na regionalne institucije za pomoč ženskam.

Svetovanje je ob določenem času na voljo tudi v arabskem, bosanskem-hrvaškem-srbskem, slovaškem in turškem jeziku.